

人员能力验证考核作答须知

为保障人员能力验证考核工作的顺利进行，现将考核相关注意事项通知如下，请各位考生认真查阅。

一、机考工作安排：

为确保机考顺利请在机考前提前调试好设备、了解系统操作要点。

(一) 设备调试

请于人员能力验证考核前完成相关设备调试，确保您的电脑符合人员能力验证考核设备要求，并检测人员能力验证考核设备的**摄像头、麦克风、网络环境**是否正常，**设备不符合要求将无法参加人员能力验证考核**。如发现设备不能保证在线人员能力验证考核要求请及时调整更换，因设备原因未能参加正式人员能力验证考核或人员能力验证考核中断的，后果由考生自行承担。

1.设备配置基础要求：具备视频功能的电脑 1 台。考生必须提前调试好设备，保证在线机考过程中电脑摄像头正常工作，视频画面清晰，麦克风收音正常，扬声器放音正常。**为确保人员能力验证考核过程的作答环境正常，请在设备调试阶段务必登录：**

<https://assistant.ceping.com/home>，按照网页指示，依次进行摄像头、麦克风、网络等作答环境检测。

2.电脑硬件要求：本场人员能力验证考核采用全程视频监控，您使用的电脑须有摄像头配置或者外接摄像头设备。

电脑操作系统：windows7 及以上版本或苹果 OS X（10.13.6 及以上版本）系统，在线人员能力验证考核使用浏览器为**谷歌 chrome 浏览器**，并确保下载到最新版本。（下载地址：

<https://www.google.cn/chrome/>）

3.网络要求：考生必须确保自身网络的稳定性，建议至少准备 2 种或以上的网络环境，如：有线网络、WiFi、4G 或 5G，同时避免多人共用同一网络。

二、人员能力验证考核环境及考生仪容仪表要求

1.人员能力验证考核环境：考生必须保证机考环境为**封闭安静、光线良好**的独立房间，不得选择**网吧、餐厅、室外或其他嘈杂的场所**；考生必须保证可视范围内桌面清洁、除人员能力验证考核所需纸笔外无其他物品（遮挡物）。

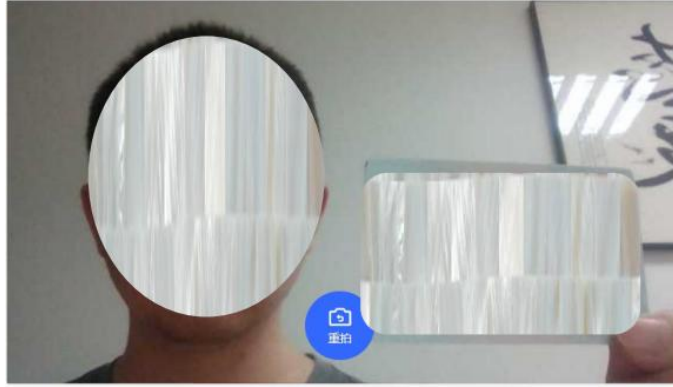
2.仪容仪表：本次在线机考将采集考生图像信息，并进行人脸识别身份核验。要求考生：

(1) 不得过度修饰仪容、仪表；(2) **不得佩戴耳机、墨镜、帽子、头饰、口罩等**；(3) **不得用头发遮挡面部及双耳**；(4) 保证视频画面中面部图像清晰、无遮挡。

三、监控设置操作要求：

1.本次在线机考将启用电脑监控。必须使用电脑登录，且电脑必须摆放于考生正面，实现人员能力验证考核过程中的实时监控。电脑必须：(1) 正面免冠面对摄像头；(2) 视频角度必须完整拍摄到考生胸部以上直至头顶位置；

2.本次人员能力验证考核实行人脸识别身份核验，将通过公安系统实时比对考生身份证头像与视频采集图像的面部匹配度。信息登记及身份核验阶段，考生须按人员能力验证考核邮件要求提前进入人员能力验证考核系统，如实填写个人信息（包括**姓名、性别、身份证号、出生日期、最高学历、毕业院校、毕业时间、所学专业等信息**），并在答题监控界面手持身份证进行拍照，如下图所示：



3.正式人员能力验证考核开始后，禁止离开监考摄像头，否则将判定为作弊，人员能力验证考核成绩无效。

四、考场纪律

1.登录人员能力验证考核系统前，请退出、关闭任何可能会自动弹窗的软件，包括但不限于 360 安全卫士/杀毒（及其他杀毒软件）、QQ/微信（及其他社交软件）、暴风影音（及其他视频软件）、好压（及其他压缩软件）等，保证浏览器没有缩放（100%），答题页面最大化。人员能力验证考核过程中，跳出答题页（如：打开百度搜索、查看其他文档等）和弹窗的运行都将被系统记录并做实时提醒，同时会被视为存在作弊嫌疑，**累计跳出 10 次，将按违反考场纪律自动终止作答。**

提示：人员能力验证考核过程中如需切换输入法，请使用电脑键盘快捷键操作。

2.如遇突发情况，如断网、电脑死机、断电等，请直接刷新页面，或重启电脑/浏览器后重新通过链接进入。（系统自动计时，请尽量避免此类状况）

3.本次在线机考有时间限制，请各位考生控制好答题时间，**按顺序依次作答。**

4.人员能力验证考核严禁作弊，人员能力验证考核期间及人员能力验证考核结束后，监考人员将针对作弊行为进行监控核查，对确实存在作弊行为的，取消作弊考生的本次人员能力验证考核成绩。考生应知悉以下行为将会被认定违反考场纪律：

(1) 身份核验不通过，且经核查存在伪造资料、身份信息的行为；

(2) 人员能力验证考核过程中出现遮挡摄像头、考生拨打电话、与人交谈、中途离开或故意偏离摄像范围、多人出现在摄像头范围（被人围观）、有人协助、替代他人或委托他人答题等行为；

(3) 人员能力验证考核过程中佩戴耳机、口罩、墨镜、帽子，或用其它方式遮挡面部，遮挡、关闭监控摄像头的行为；

(4) 人员能力验证考核过程中有复制粘贴操作，翻看书籍、资料或使用手机、平板电脑等作弊的行为；

(5) 抄录、传播试题内容，或通过图片、视频记录人员能力验证考核过程的行为；

(6) 人员能力验证考核过程中有与人员能力验证考核无关的行为，包括吃零食、躺卧、自行离席休息等；

(7) 除以上列举行为外，任何疑似违反人员能力验证考核公平性的行为，都可能致使人员能力验证考核成绩无效。

6.对于本次机考中所使用的试题，严禁抄录传播试题或拍照录像等行为，一经发现，取消人员能力验证考核成绩，情节严重者，将依法追究相关责任。

五、突发状况处理

1.如遇身份核验无法通过的情况，请检查是否照片清晰度低、过亮或者过暗；姓名或身份证号是否正确填写。

2.如遇其他无法解决的系统问题，请致电测评系统客服电话（400 650 6886）进行咨询。